

الضوابط الفنية والإدارية للسماح بإدخال وتركيب مقاسم IP PBX وملحقاتها

معتمدة بقرار مجلس المفوضين

رقم / 53 / تاريخ 2021 / 11 / 17

الهيئة الناظمة للاتصالات والبريد - الجمهورية العربية السورية

دمشق - ص.ب / 12011 /

حقوق التأليف والنشر © محفوظة

www.sytra.gov.sy

الفهرس

المادة 1	الغاية
المادة 2	التعاريف
المادة 3	نطاق التطبيق
المادة 4	الضوابط الفنية والإدارية للسماح بإدخال وتركيب مقاسم IP PBX وملحقاتها
المادة 5	الأحكام الختامية

المادة 1- الغاية:

وضع الضوابط الفنية والإدارية لإدخال وتركيب مقاسم IP PBX التي تدعم ميزة ال VOIP.

المادة 2- التعاريف:

تكون للمصطلحات والتعابير المعرفة في قانون الاتصالات رقم ١٨/ لعام ٢٠١٠ نفس المعاني في هذه السياسة، ويضاف إليها ما يلي:

- الهيئة: الهيئة الناظمة للاتصالات والبريد.
- **VOIP** : voice over IP نقل الصوت باستخدام بروتوكول الانترنت.
- **IP PBX**: هو المقسم الفرعي الخاص الذي يعمل باستخدام بروتوكول الانترنت ويمكن أن يؤمن الاتصال بين مستخدميه إما بالطريقة التقليدية أو باستخدام ميزة VOIP أو يدعم كليهما.

المادة 3- نطاق التطبيق:

تطبق هذه الوثيقة على:

الجهات التي تقوم باستيراد أو إدخال أو تركيب المقاسم الهاتفية الفرعية IP PBX وملحقاتها بغرض بيعها أو استخدامها أو تخزينها أو تركيبها أو ربطها بشبكات الاتصالات العامة في سورية.

المادة 4 - الضوابط الفنية والإدارية للسماح بإدخال وتركيب مقاسم IP PBX وملحقاتها

1- يجب الحصول على الموافقات اللازمة لإدخال مقاسم IP PBX وملحقاتها من الهيئة الناظمة للاتصالات والبريد وإدارة الاتصالات.

2- أن يكون الغرض من استخدام المقسم لتأمين الاتصالات ضمن نطاق المنشأة المركب فيها وليس لأغراض تجارية، ويُمنع استخدام ميزة ال VOIP لتأمين المكالمات الهاتفية خارج حدود المنشأة كبديل لشبكة الاتصالات العامة.

3- في حال الحاجة للربط مع شبكة PSTN لتأمين الاتصالات الأرضية أن يكون هذا الربط من خلال مقاسم الشبكة الهاتفية الثابتة حصراً.

4- في حال الربط مع شبكة ال GSM لتأمين الاتصالات الخلوية يمكن أن يتم الربط بطريقتين:

- من خلال مقاسم الشبكة الخلوية.
- من خلال بطاقات وظيفية (module, interface) أو بوابات عبور Gateways، لها شرائح GSM محددة ، وتحديد معرفات الأجهزة (IMEIs) التي ستعمل عليها كل شريحة.

5- يجب أن يقوم المقسم بتسجيل بيانات الاتصالات التي تتم بين المقسم الداخلي والمقاسم الأخرى أو الشبكات الأخرى والاحتفاظ بهذه السجلات لمدة لا تقل عن ستة أشهر.

- 6- يجب إعلام الهيئة بالجهات المستفيدة (المركب لديها مقسم ال IP PBX) وأن تتم عملية تركيب وبرمجة هذه المقاسم وملحقاتها بإشراف إدارة الاتصالات.
- 7- يجب إعلام الهيئة عن أماكن تخزين وتواجد مقاسم IP PBX وملحقاتها وعدم التصرف بها أو نقل ملكيتها إلا بعد الحصول على موافقة الهيئة وذلك لتسهيل عملية الكشف عليها في أي وقت.
- 8- لا يجوز التعاقد أو شراء أو تركيب مقاسم IP PBX وملحقاتها غير حاصلة على موافقة إدخال واعتماد نوع من قبل الهيئة وموافقة إدارة الاتصالات.
- 9- ضرورة إعلام الهيئة عن مقاسم IP PBX وملحقاتها الموجودة لدى أي جهة عامة أو خاصة قبل تاريخ صدور هذه الضوابط خلال مدة سنة من تاريخ اعتمادها ما لم يكن مُصرحاً عنها.
- 10- أن تقوم الجهة المستوردة لصالحها هذا النوع من المقاسم بتقديم التعهد وفق النموذج المعتمد المبين في الملحق /1/ لاستكمال علمية الإدخال.
- 11- أن تقوم الجهة المستفيدة (المركب لديها مقسم ال IP PBX) بالتعهد والتصريح وفق النموذج المعتمد المبين في الملحق /2/ لاستكمال علمية التركيب والتشغيل بحيث تلتزم بما يلي:
- عدم ربط المقسم مع شبكة الانترنت أو أية شبكات أو دارات ربط خارجية خاصة أو عبر الأقمار الصناعية.
 - التصريح عن الأرقام الخلوية المستخدمة مع المقسم.
 - التصريح عن مكان استخدام المقسم والغرض منه.
 - التصريح عن اسم المسؤول الفني عن المقسم.
 - تسهيل الكشف على المقسم في أي وقت.
 - عدم إضافة أي بطاقة وظيفية (module, interface) أو ملحقات (gateway...) إلا بعد الحصول على موافقة إدارة الاتصالات وبإشرافهم.
- 12- في حال وجود مقاسم IP PBX بشكل مخالف بعد انقضاء مدة السنة المشار إليها في البند /9/ يخضع المخالفون لأحكام قانون الاتصالات والإطار التنظيمي النافذ أو يُحال إلى الجهات المختصة.

المادة 5- الأحكام الختامية:

- في حال مخالفة أحكام هذه اللائحة تُطبق الأحكام ذات الصلة (العقوبات - الجزاءات - الغرامات...) الواردة في الإطار التنظيمي النافذ.
- تخضع هذه اللوائح للمراجعة وفقاً للتطورات المختلفة في مجال الاتصالات وعند الاقتضاء.

ملحق /1/

تعهد خاص بالجهات المستوردة للمقاسم الهاتفية الفرعية وملحقاتها

السادة إدارة الاتصالات

السادة الهيئة الناظمة للاتصالات والبريد

أنا الموقع أدناه صاحب شركة :
رقم الهوية : الرقم الوطني :
العنوان :
رقم هاتف ثابت: رقم هاتف خلوي:

أتعهد بمايلي:

- 1- التقيد بالضوابط الفنية والإدارية للسماح بإدخال وتركيب مقاسم IP PBX وملحقاتها.
- 2- تركيب المقاسم الفرعية IP PBX وملحقاتها نوع ،
طراز..... الواردة
ضمن رقم تاريخ لتأمين
الاتصالات ضمن (المنشأة ، بناء الشركة) وعدم استخدامها للأغراض التجارية.
- 3- عدم استخدام ميزة ال VOIP بالاستفادة من شبكة الاتصالات العامة واستخدامها فقط ضمن حدود المنشأة المركب فيها المقسم.
- 4- إعلام الهيئة بأماكن تخزين وتواجد مقاسم IP PBX وملحقاتها وعدم التصرف بها أو نقل ملكيتها إلا بعد الحصول على موافقة الهيئة لتسهيل عملية الكشف عليها في أي وقت.
- 5- تحديد الجهات التي سيتم تقديم وتركيب المقاسم لها ومكان التركيب والمسؤول الفني عنها مع أرقام الهواتف للتواصل، وإعلام الهيئة بذلك.
- 6- عدم تركيب وبرمجة المقاسم المذكورة أعلاه وتركيب ملحقاتها إلا بحضور مندوب من إدارة الاتصالات .
- 7- المسؤول عن برمجة المقسم للجهة التي سيتم تقديم المقسم لها هو السيد/ة:.....
..... موبايل:.....
- 8- الاحتفاظ بكلمة السر الخاصة بالإعدادات لدى المسؤول عن برمجة المقسم.
- 9- تقديم جميع كلمات السر والبيانات المطلوبة عند طلبها.
- 10- أن يكون الربط من خلال مقاسم الشبكة الهاتفية الثابتة حصراً ، عند الحاجة للربط مع شبكة PSTN لتأمين الاتصالات الأرضية.

- 11- عند الحاجة للربط مع شبكة GSM لتأمين الاتصالات الخلوية، أن يكون الربط من خلال مقاسم الشبكة الخلوية أو من خلال بطاقات وظيفية (module, interface) أو بوابات عبور Gateways، لها شرائح GSM محددة ، وتحديد معرفات الأجهزة (IMEIs) التي ستعمل عليها كل شريحة.
- 12- أن يقوم المقسم بتسجيل بيانات الاتصالات التي تتم بين المقسم الداخلي والمقاسم الأخرى أو الشبكات الأخرى والاحتفاظ بهذه السجلات لمدة ستة أشهر ع الأقل.
- 13- عدم ربط المقسم مع شبكة الانترنت أو أية شبكات أو دارات ربط خارجية خاصة أو عبر الأقمار الصناعية.
- 14- تسهيل الكشف على المقسم في أي وقت.
- 15- عدم إضافة أية بطاقات وظيفية (Module ,Interface,) أو ملحقات (Gateway,.....) إلا بعد الحصول على موافقة إدارة الاتصالات وبإشرافهم.

وعليه أوقع

التوقيع والخاتم

ملحق /2/

**تعهد وتصريح خاص بالجهات المستثمرة لمقاسم الهاتفية الفرعية وملحقاتها
السادة إدارة الاتصالات**

السادة الهيئة الناظمة للاتصالات والبريد

أنا الموقع أدناه.....صاحب شركة :
رقم الهوية : الرقم الوطني :
العنوان :
رقم هاتف ثابت:..... رقم هاتف خلوي:.....
أتعهد بمايلي :

- 1- التقيد بالضوابط الفنية والإدارية للسماح بإدخال وتركيب مقاسم IP PBX و ملحقاتها ومن ضمنها عدم استخدام ميزة ال VOIP بالاستفادة من شبكة الاتصالات العامة.
- 2- استخدام المقاسم الفرعية وملحقاتها نوع ، طراز.....لتأمين الاتصالات ضمن حدود المنشأة المركب فيها المقسم الفرعي، وعدم استخدام المقسم للأغراض التجارية.
- 3- تسهيل الكشف الفني على المقسم في أي وقت.
- 4- عدم إضافة أية بطاقات وظيفية (....., Module ,Interface) أو ملحقات (....., Gateway) إلا بعد الحصول على موافقة إدارة الاتصالات وبإشرافهم.
- 5- تقديم جميع كلمات السر والبيانات المطلوبة لإدارة الاتصالات عند طلبها.
- 6- أن يقوم المقسم بتسجيل بيانات الاتصالات التي تتم بين المقسم الداخلي والمقاسم الأخرى أو الشبكات الأخرى والاحتفاظ بهذه السجلات لمدة ستة أشهر ع الأقل.
- 7- عدم ربط المقسم مع شبكة الانترنت أو أية شبكات أو دارات ربط خارجية خاصة أو عبر الأقمار الصناعية.

وأصح بمايلي :

1- الأرقام الخلوية المستخدمة مع المقسم هي:

6		1
7		2
8		3
9		4
10		5

2- أ- مكان استخدام المقسم :

ب- الغرض من المقسم :

ج- المسؤول الفني عنه : الاسم الثلاثي :

رقم موبايل :

رقم ثابت :

المسمى الوظيفي :

التوقيع والخاتم